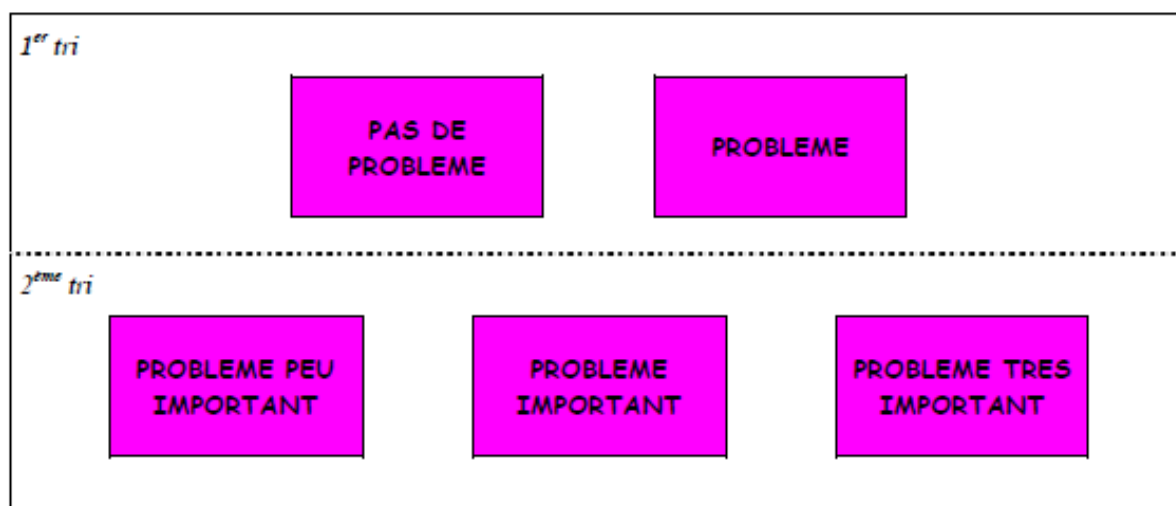


## Le protocole de passation :

Après une présentation de l'outil, en insistant sur le côté actuel de la situation, et l'objectif d'échanger autour de la situation du patient, l'entretien démarre par une question ouverte sur les problématiques : « quel est pour vous le problème le plus important actuellement ? »

Puis l'on démarre sur la première échelle qui est celles des problématiques. La passation est double. Il est demandé dans un premier temps de séparer les domaines actuellement problématiques, puis ces domaines sont repris et il est demandé de graduer leur intensité.



Une fois le second tri effectué, chaque domaine est repris avec le patient pour déterminer quel est son vécu, la source, la nature du problème. Il est important de conserver la philosophie de passation d'incitation à la verbalisation sans jugement (même si l'on a directement des informations contraires !!)

Question initiale (quel est actuellement le problème le plus important pour vous?)

.....

|                          | Difficultés                    |           | Besoins d'aide |                 | origine |
|--------------------------|--------------------------------|-----------|----------------|-----------------|---------|
|                          | Présence                       | intensité | Présence       | Degré d'urgence |         |
| Conditions de vie        | Lieu de vie                    |           |                |                 |         |
|                          | Finances                       |           |                |                 |         |
|                          | Travail                        |           |                |                 |         |
|                          | Droit et justice               |           |                |                 |         |
|                          | <b>sous total</b>              | 0 / 4     | 0 / 12         | 0 / 4           | 0 / 12  |
| Pragmatisme du quotidien | Temps libre                    |           |                |                 |         |
|                          | Tâches administratives         |           |                |                 |         |
|                          | Entretien du ménage            |           |                |                 |         |
|                          | Déplacements                   |           |                |                 |         |
|                          | Fréquentation des lieux public |           |                |                 |         |
| <b>sous total</b>        | 0 / 5                          | 0 / 15    | 0 / 5          | 0 / 15          |         |
| Relations                | Connaissances/Amitiés          |           |                |                 |         |
|                          | Famille                        |           |                |                 |         |
|                          | Enfants                        |           |                |                 |         |
|                          | Relations sentimentales        |           |                |                 |         |
| <b>sous total</b>        | 0 / 4                          | 0 / 12    | 0 / 4          | 0 / 12          |         |
| Santé                    | Alimentation                   |           |                |                 |         |
|                          | Hygiène personnelle            |           |                |                 |         |
|                          | Santé physique                 |           |                |                 |         |
|                          | Santé psychique                |           |                |                 |         |
|                          | Addictions                     |           |                |                 |         |
|                          | Traitement                     |           |                |                 |         |
|                          | Spiritualité et croyance       |           |                |                 |         |
| <b>sous total</b>        | 0 / 7                          | 0 / 21    | 0 / 7          | 0 / 21          |         |
| <b>Total</b>             | 0 / 20                         | 0 / 60    | 0 / 20         | 0 / 60          |         |

Il est ainsi noté en haut de page directement la parole du patient, puis au sein de la colonne présence sont cochées les cartes présentant un problème au premier tri.

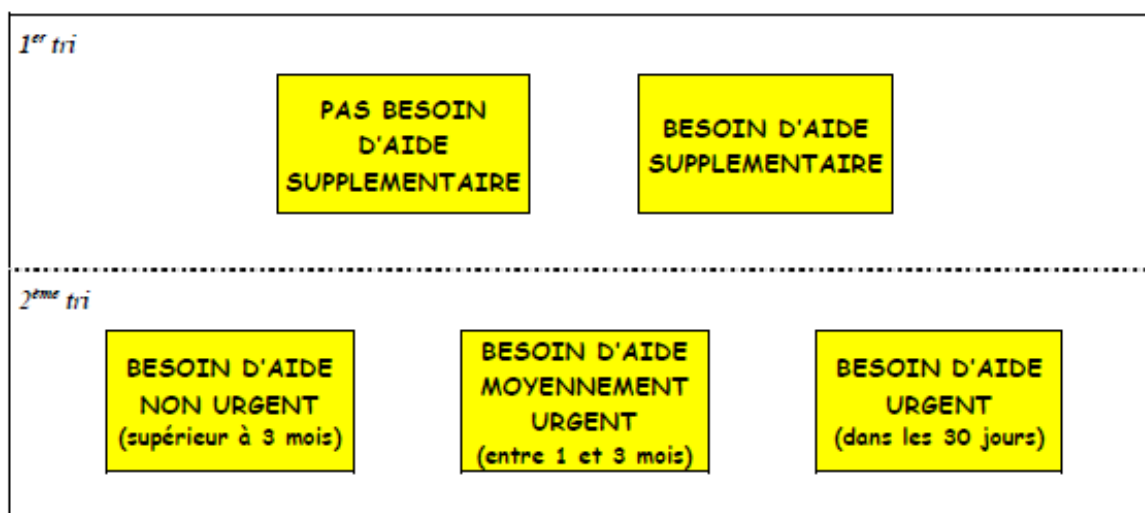
Enfin il est noté en colonne intensité un score de 1-2-3 en fonction de l'importance du deuxième tri.

Il est important d'avoir une feuille annexe pour noter le contenu du discours du patient sur la nature des difficultés

Une fois cette première échelle réalisée on passe directement à la deuxième, concernant la notion de besoin d'aide supplémentaire : la subtilité réside dans un choix de besoin (et donc pas ce à quoi il peuvent avoir droit), d'aide (donc en dehors de leurs actions propres), supplémentaire (en dehors de ce qui est déjà présent et suffisant).

La passation est double également, il est demandé dans un premier temps de séparer les domaines présentant un besoin d'aide supplémentaire, puis ces domaines sont repris et il est demandé de graduer, non pas leur intensité mais leur degré d'urgence.

Figure 3. Étiquettes utilisées pour l'évaluation des besoins



Une fois le second tri effectué, chaque domaine est repris avec le patient pour préciser l'aide qui lui semble nécessaire. Il est important là encore de conserver la philosophie de passation d'incitation à la verbalisation sans jugement.

Question initiale (quel est actuellement le problème le plus important pour vous?)

|                          |                                 | Difficultés   |               | Besoins d'aide |                 | Origine |
|--------------------------|---------------------------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|---------|
|                          |                                 | Présence      | Intensité     | Présence       | Degré d'urgence |         |
| Conditions de vie        | Lieu de vie                     |               |               |                |                 |         |
|                          | Finances                        |               |               |                |                 |         |
|                          | Travail                         |               |               |                |                 |         |
|                          | Droit et justice                |               |               |                |                 |         |
|                          | <i>sous total</i>               | 0 / 4         | 0 / 12        | 0 / 4          | 0 / 12          |         |
| Pragmatisme du quotidien | Temps libre                     |               |               |                |                 |         |
|                          | Tâches administratives          |               |               |                |                 |         |
|                          | Entretien du ménage             |               |               |                |                 |         |
|                          | Déplacements                    |               |               |                |                 |         |
|                          | Fréquentation des lieux publics |               |               |                |                 |         |
|                          | <i>sous total</i>               | 0 / 5         | 0 / 15        | 0 / 5          | 0 / 15          |         |
| Relations                | Connaissances/Amitiés           |               |               |                |                 |         |
|                          | Famille                         |               |               |                |                 |         |
|                          | Enfants                         |               |               |                |                 |         |
|                          | Relations sentimentales         |               |               |                |                 |         |
|                          | <i>sous total</i>               | 0 / 4         | 0 / 12        | 0 / 4          | 0 / 12          |         |
| Santé                    | Alimentation                    |               |               |                |                 |         |
|                          | Hygiène personnelle             |               |               |                |                 |         |
|                          | Santé physique                  |               |               |                |                 |         |
|                          | Santé psychique                 |               |               |                |                 |         |
|                          | Addictions                      |               |               |                |                 |         |
|                          | Traitement                      |               |               |                |                 |         |
|                          | Spiritualité et croyance        |               |               |                |                 |         |
|                          | <i>sous total</i>               | 0 / 7         | 0 / 21        | 0 / 7          | 0 / 21          |         |
| <b>Total</b>             |                                 | <b>0 / 20</b> | <b>0 / 60</b> | <b>0 / 20</b>  | <b>0 / 60</b>   |         |

Il est ainsi noté au sein de la colonne présence, les cartes présentant un besoin d'aide au premier tri

Puis il est noté en colonne intensité un score de 1-2-3 en fonction de l'urgence du deuxième tri.

Il est également important d'avoir une feuille annexe pour noter le contenu du discours du patient sur la nature des difficultés.

Il est proposé de faire un troisième tri (qui peut se faire en même temps que le deuxième d'identification de l'origine d'aide)

Origine : P = professionnels de la santé, Ps = professionnels sociaux, F = membres de la famille, E = membres de l'entourage, ? = Non précisé/je sais pas